

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг централизованной охраны**  
**квартир и других помещений с личным имуществом граждан**

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое далее **ОХРАНА**, на основании \_\_\_\_\_,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
владелец имущества \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **КЛИЕНТ**, действующий(ая) на основании  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Клиент передает, а Охрана принимает под охрану отдельную квартиру или другие помещения (далее – «объект»), где находится имущество, принадлежащее Клиенту или членам его семьи.  
**Адрес Объекта(ов):** \_\_\_\_\_.
- 1.2. Принимаемый под охрану объект оборудуется средствами охранной сигнализации и подключается к пульту централизованного наблюдения (далее – «ПЦН») с использованием средств связи.
- 1.3. Охрана объекта заключается в централизованном наблюдении за ним в течение охраняемого периода и задержании проникших на него посторонних лиц.
- 1.4. Принимаемый под охрану объект должен иметь исправные окна, форточки, входные двери и запоры на них согласно рекомендациям Охраны по технической укреплённости. На входные двери устанавливается не менее двух замков различной конструкции.
- 1.5. Охрана рекомендует, а Клиент определяет места, подлежащие оборудованию средствами охранной сигнализации. Отказ Клиента от оборудования сигнализацией рекомендованных Охраной мест возможного проникновения оговаривается в договоре.
- 1.6. Договор заключается без осмотра и описи находящегося на охраняемом объекте имущества.
- 1.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи при подписании счетов и актов выполненных работ.
- 1.8. Для оказания охранных услуг в виде вооружённой охраны имущества Охраной будут использоваться служебный пистолет ИЖ-71, служебное гладкоствольное ружьё «Сайга – 410КВ», пистолет служебный огнестрельный ограниченного поражения ПСТ «Капрал» и патроны к ним, по одной единицы оружия на одного сотрудника.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОХРАНЫ**

- 2.1. Принять в установленном порядке объект под охрану и осуществлять постоянное наблюдение за объектом Охраны при помощи охранной сигнализации с выводом на ПЦН.
- 2.2. В случае срабатывания сигнализации Охрана высылает оперативную группу.
- 2.3. Время прибытия оперативной группы на объект:
  - а) \_\_\_\_\_
  - б) \_\_\_\_\_
- 2.4. В случае получения сигнала «Тревога» Охрана обязана:
  - 2.4.1. Прибыть к объекту охраны.
  - 2.4.2. Произвести внешний осмотр объекта охраны на предмет его целостности.
  - 2.4.3. Выяснить причину срабатывания сигнализации.
  - 2.4.4. Принять меры для задержания нарушителя.
  - 2.4.5. При наличии признаков проникновения на объект посторонних лиц, а также при срабатывании средств сигнализации (отключения электропитания, пожара и других происшествий) немедленно сообщить Клиенту (доверенному лицу) и в территориальный отдел милиции или по телефону 02 и обеспечить неприкосновенность места происшествия.
  - 2.4.6. Осуществлять охрану объекта резервным постом до прибытия Клиента, но не более 2-х часов с момента вызова.
  - 2.4.7. Охрана объекта резервным постом свыше 2-х часов осуществляется за плату согласно тарифу 100 (Сто) рублей в час за одного охранника, НДС не облагается.  
Исчисление оплачиваемого времени охраны Объекта резервным постом начинается через два часа с момента прибытия резервной группы, и продолжается до момента возобновления возможности охраны Объекта посредством охранной сигнализации, либо письменного распоряжения Клиента об оставлении Объекта.
- 2.5. Обеспечить сохранность дубликатов ключей от дверей объекта, принятых от Клиента под роспись.
- 2.6. При расторжении договора на охрану вернуть Клиенту под роспись дубликаты ключей от входных дверей (независимо от причин расторжения договора).
- 2.7. Предоставить Клиенту экземпляр акта о вскрытии и осмотре объекта экипажем Охраны, а также уведомления на оплату ложного выезда наряда охраны по вине Клиента.
- 2.8. Предоставлять Клиенту по его требованию ежемесячно письменный отчет о результатах оказанных услуг по настоящему договору, выполнять иные требования, предусмотренные ст. 9, 12 Закона РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями).

### **3. ПРАВА ОХРАНЫ**

- 3.1. Производить в целях повышения надежности охраны по согласованию с Клиентом в течение срока действия договора дооборудование объекта дополнительными средствами сигнализации, за счет Клиента.
- 3.2. Не принимать объект под охрану, если возникают причины, препятствующие ее осуществлению (отключение электроэнергии и т.п.), о чем Клиент ставится в известность с пульта при выполнении операций по сдаче объекта под охрану или письменно, в случае охраны объекта с помощью автоматизированной системы.
- 3.3. Письменно или устно, в том числе по телефону СМС –сообщениями, уведомлять Клиента по фактам нарушения им, членами семьи или доверенным лицом обязательств по договору.
- 3.4. Снижать сумму выплаты за кражу до 50% от фактического материального ущерба в пределах оценочной стоимости в случае установления следственными органами или судом преднамеренного включения в перечень похищенного имущества предметов, которые не были похищены.
- 3.5. Присутствовать при возвращении Клиенту органами следствия или суда похищенных вещей и ценностей.
- 3.6. Пользоваться для обеспечения условий настоящего договора услугами третьих лиц.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 4.1. Сообщить Охране свой служебный телефон, служебные телефоны членов семьи, телефоны и адрес доверенного лица, код замка подъезда, холла. Незамедлительно информировать Охрану обо всех изменениях этих данных.
- 4.2. Обеспечить Охране возможность доступа на охраняемый объект в целях выполнения ею обязательств, взятых на себя в соответствии с настоящим договором, для чего сдать Охране при заключении договора под роспись дубликаты ключей от замков и других запорных устройств входных дверей объекта и его помещений, а также запорных устройств входных дверей подъездов, холлов и сообщить их коды (если таковые имеются). При смене замков и кодов своевременно информировать об этом охрану, и производить замену дубликатов ключей.
- 4.3. Не разглашать посторонним лицам правила пользования техническими средствами охраны и присвоенный условный номер объекта и коды.
- 4.4. Строго соблюдать правила пользования и эксплуатации охранной сигнализации, не вносить изменений в схему блокировки объекта, не производить замену приборов и датчиков. Своевременно сообщать охране о неисправности сигнализации.
- 4.5. Тщательно закрывать перед сдачей объекта под охрану оборудованные сигнализацией окна, форточки, двери на запоры, исключающие самопроизвольное открывание. Постоянно поддерживать их в исправном состоянии.
- 4.6. После набора PIN кода постановки объекта под охрану в течение 15-ти минут, уточнить факт постановки объекта под охрану на ПЦН по телефону: \_\_\_\_\_ и получить устное подтверждение оператора ПЦН о постановке объекта под охрану.
- 4.7. Ставить в известность Охрану о сдаче объекта под охрану на срок более 2-х суток.
- 4.8. Своевременно вносить плату за охрану.
- 4.9. При возвращении Клиенту похищенных с охраняемого объекта вещей и ценностей, в течение 10-ти дней выплатить Охране их стоимость из общей суммы, полученной от охраны в порядке возмещения ущерба от кражи.
- 4.10. Охрана имеет право для выполнения условий настоящего договора привлекать третьи лица. Ответственность за действия третьих лиц перед Клиентом несет Охрана.

### **5. ПРАВА КЛИЕНТА**

- 5.1. Сдавать объект под охрану в любое время и на любой срок в пределах срока действия договора.
- 5.2. Назначить своих официальных представителей (доверенных лиц) и передавать им право входа на объект, пользования сигнализацией, а также обязательства по исполнению обязанностей, указанных в пунктах 4.2-4.8 настоящего договора.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. По соглашению сторон Охрана несет материальную ответственность в размере не более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за сохранность вверенного ей под охрану имущества (товарно-материальных ценностей), находящегося на объекте. Ответственность Охраны наступает при неисполнении или ненадлежащем исполнении ею своих обязательств по настоящему договору, повлекших причинение ущерба Клиенту. В случае, если между сторонами не достигнуто соглашение о возмещении Охраной Клиенту ущерба в добровольном порядке, он взыскивается Клиентом с Охраны в судебном порядке.
- 6.2. Факт кражи, а также факты уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект, устанавливается в двухстороннем порядке.
- 6.3. Ущербом от кражи считается стоимость похищенного имущества, исходя из действующих розничных цен. В случае, если на отдельные предметы не имеется розничных цен, их стоимость определяется применительно к действующим рыночным ценам на аналогичные предметы.
- 6.4. В случае задержания Охраной посторонних лиц на объекте и при возникновении у Клиента ущерба, материальные претензии он предъявляет их через суд непосредственно этим лицам.
- 6.6. Возврат Клиенту похищенных ценностей, изъятых следственными органами у лиц, совершивших кражу, производится этими органами и судом в установленном законом порядке. При этом Охрана не принимает на ответственное хранение от указанных органов имущество, подлежащее возврату Клиенту.
- 6.7. Охрана возмещает ущерб от кражи, повреждения или уничтожения имущества посторонними лицами по оценочной стоимости имущества, определенной Клиентом, в пределах суммы материальной ответственности, указанной в п. 6.1 договора.
- 6.8. Охрана не несет материальной ответственности:
  - за кражу, совершенную в период времени до прибытия ГБР согласно п.2.3 настоящего договора;

- при отсутствие передачи тревожных сообщений, по техническим причинам канала передачи данных CDMA и телефонной линии, подтвержденное документами организаций/предприятий транслирующих сигналы;
  - за кражу имущества, если она совершена путем проникновения посторонних лиц на объект через места, от защиты которых средствами сигнализации Клиент отказался;
  - за кражу имущества, если она совершена членами семьи Клиента, его доверенным лицом;
  - за хищение, если будет установлено, что оно произошло в связи с тем, что Клиент не включил охранную сигнализацию, не сдал объект под охрану или не сообщил Охране о неисправности сигнализации, а также в случае, если ОПС Клиента была неисправна по его вине;
  - за кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Клиентом в установленные двусторонним актом сроки требований по технической укрепленности объектов, если это способствовало совершению кражи;
  - за кражу, если она совершена путем проникновения посторонних лиц на охраняемый объект через уязвимые (незащищенные) места, образовавшиеся в результате переоборудования объекта, а также при проведении Клиентом строительных, сантехнических или иных работ, о чем Охрана не была своевременно поставлена в известность письменно;
  - за кражу, если она произошла вследствие невыполнения Клиентом требований пунктов 4.3, 4.4 настоящего договора;
  - за кражу товарно-материальных ценностей и денежных средств с охраняемого объекта при любых обстоятельствах, если будет установлено, что на момент совершения кражи Клиент не производил оплату за охрану более 2-х месяцев;
  - если Охраной задержаны виновные лица в совершении кражи;
  - если ущерб возник в результате активных действий Охраны при выполнении обязательств по настоящему договору, когда иными способами предотвратить посягательство на собственность Клиента было невозможно (применение силы, специальных средств, оружия);
  - в случае неисполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и иные явления природы, а также техногенные катастрофы, массовые беспорядки, террористические акты, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления);
  - за кражу имущества, если установлено, что охрана была лишена возможности вскрывать и осматривать объект для выяснения причин срабатывания сигнализации вследствие несоответствия дубликатов ключей от замков входных дверей объекта, ключей или кодов запорных устройств дверей подъездов, холлов.
- 6.9. Клиент несет ответственность, предусмотренную настоящим договором, за действия членов его семьи или доверенного лица, а также сохранность установленных на объекте технических средств сигнализации.

## **7. ОПЛАТА И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

- 7.1. За оказанные Охраной услуги Клиент оплачивает сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в месяц, НДС не облагается, дополнительная почасовая оплата производится на основании выставленного счета.
- 7.2. За каждый ложный вызов по вине Клиента или доверенного лица Клиент оплачивает Охране расходы в сумме 400 (Четыреста) рублей, НДС не облагается.
- 7.3. Оплата производится до 10-го числа текущего месяца на расчетный счет Охраны. Акт выполненных работ на сумму оплаченных Клиентом услуг Охрана представляет Клиенту по требованию Клиента. Клиент принимает на себя обязательство по надлежащему оформлению Акта и его возврату в течение пяти дней после получения. В случае нарушения срока, либо непредоставления Акта Охране, данный Акт считается согласованным.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 8.2. Настоящий договор составляется в 2-х экземплярах, из которых первый находится у Охраны, а второй у Клиента.
- 8.3. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон письменно не известит другую сторону о его прекращении (расторжении), то срок его действия продляется на прежних условиях на следующий календарный год и так далее (в последующие годы).
- 8.4. Тарифы устанавливаются Охраной, исходя из размера её материальной ответственности, указанной в п. 6.1. договора, и расходов по оказанию этого вида услуг, и могут пересматриваться при изменении цен на автотранспорт, услуги связи, условий оплаты труда работников Охраны и т.п. Пересмотр тарифов производится по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением в форме приложения к договору.
- 8.5. Настоящий договор может быть изменен, прекращен по письменному соглашению сторон.
- 8.6. Стороны договора пришли к соглашению о том, что в случае однократного неисполнения Клиентом обязанности по оплате услуг, оказываемых по настоящему договору, Охрана имеет право одностороннего отказа от исполнения договора полностью, путем отключения охраняемого объекта от ПЦО. В этом случае Охрана письменно и/или по электронной почте и/или путем СМС по телефону уведомляет Клиента за 10 дней до предполагаемой даты отключения объекта. За повторное подключение объекта к ПЦН Клиент уплачивает Охране сумму в размере 500 (Пятьсот) рублей, НДС не облагается. В случае исполнения Клиентом обязательств по оплате в течение 10 дней с момента получения такого уведомления Клиентом, Охрана подтверждает действие договора. Договор прекращается с момента отказа Клиента оплатить задолженность по договору или отсутствия ответа Клиента на уведомление в течение 10 дней с момента его получения.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И СВЕДЕНИЯ**

9.1. От оборудования средствами охранной сигнализации рекомендованных охраной зон, мест, помещений охраняемого объекта, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Клиент отказывается.

\_\_\_\_\_  
(подпись Клиента)

9.2. Члены семьи Клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9.3. Доверенным лицом Клиента является \_\_\_\_\_  
проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_

домашний тел. \_\_\_\_\_, служебный тел. \_\_\_\_\_, сотовый \_\_\_\_\_  
Код запирающегося устройства на входной двери подъезда \_\_\_\_\_

9.4. Ключи от входной двери объекта на хранение в количестве \_\_\_\_\_ штук, ключи от входной двери подъезда, холла на лестничной площадке в количестве \_\_\_\_\_ штук принял

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество) \_\_\_\_\_ (дата, роспись)

9.5. Код запирающего устройства на входной двери подъезда \_\_\_\_\_, холла на лестничной площадке.

9.6. Клиенту сообщено о возможности установки дополнительного кода «снятие с охраны под принуждением». Клиент согласен, код установлен. Клиент отказался \_\_\_\_\_ (подпись Клиента).

### 10. ПОДПИСИ СТОРОН

ОХРАНА	КЛИЕНТ
Адрес: _____ телефон: _____ ИНН / КПП _____ ОГРН _____ р/с _____ в _____ к/с _____, БИК _____ сайт: _____; e-mail: _____	Юр.ад.: _____ Факт.ад.: _____ телефон: _____ паспортные данные: _____ выдан _____ в _____
_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____

**Приложение № 1**  
**к договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ года**

**Инструкция пользования кнопкой тревожной сигнализации.**

Тревожная сигнализация предназначена для вызова оперативной группы в целях обеспечения личной безопасности и сохранности имущества на объектах.

Кнопкой тревожной сигнализации нужно пользоваться в ситуациях, когда человек чувствует, что своими силами он не сможет решить проблему, сложившуюся у него на объекте. Например, при появлении лиц в нетрезвом состоянии, которые ведут себя неадекватно и т. п. При этом сотрудник предприятия не должен обострять обстановку, сложившуюся у него на объекте, и не применять физическую силу в целях решения конфликта. Нужно незаметно нажать на тревожную кнопку и попытаться удержать данных лиц на объекте до приезда группы быстрого реагирования (например, разговором, обещаниями и т. д.).

При нажатии на тревожную кнопку сигнал тревоги проходит в течение десяти секунд по радио каналу и 30 – 90 секунд по телефонной линии. Группа быстрого реагирования выезжает на объект немедленно.

Время прибытия группы быстрого реагирования с момента прохождения сигнала на пульт оговаривается в договоре, конкретно для каждого объекта.

По прибытию группа решает сложившуюся задачу и при необходимости доставляет нарушителей в отдел полиции. При этом пострадавший должен написать заявление в отдел внутренних дел на препровождённых лиц, которые нанесли ему моральный, материальный или другой вид ущерба.

Для надёжной работы тревожной сигнализации требуется ежедневная проверка работоспособности аппаратуры. Для этого нужно позвонить в дежурную часть ОП «Альфа» по телефонам, указанным ниже, и сообщить о проверке тревожной кнопки, при этом назвав пультовый номер \_\_\_\_\_ и название объекта. После чего нужно нажать на кнопку тревожной сигнализации. Дежурный охранного предприятия сообщит вам о прохождении или не прохождении сигнала на пульт централизованного наблюдения. В случае не прохождения сигнала нужно подать заявку на ремонт тревожной сигнализации. Заявку на ремонт принимает дежурный ОП «Альфа» по телефонам, указанным ниже.

P.S. Радио-брелоки тревожной сигнализации уверенно работают на расстоянии - не более 25 метров от приёмника, расположенного на каждом из объектов. По мере разрядки батареи в радио-брелоке радиус действия кнопки уменьшается. При подозрении на разряд батареи нужно заменить батарею и проверить кнопку.

Телефоны дежурной части ОП «Альфа» \_\_\_\_\_.

**ОХРАНА:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**КЛИЕНТ:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.